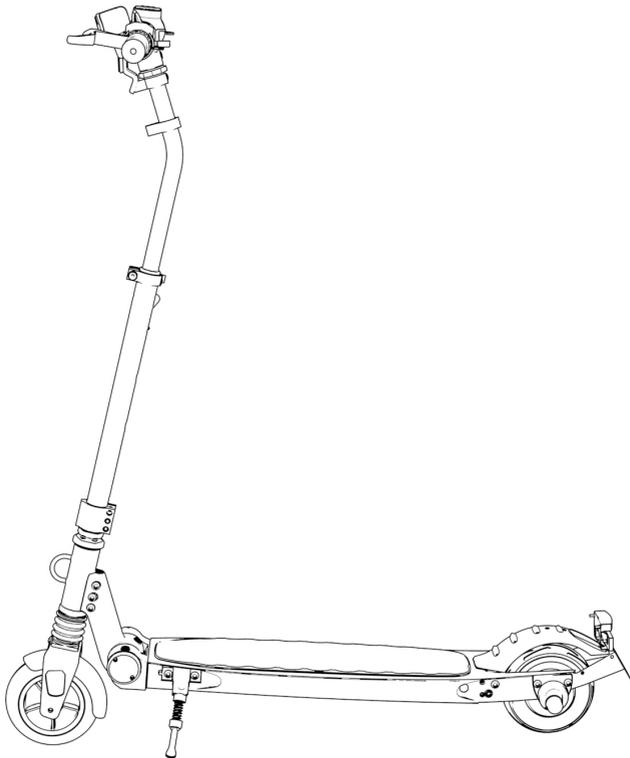


# Betriebsanleitung

E-SCOOTER



 Moovi

Wichtig!

Bitte sorgfältig lesen und für späteres Nachschlagen aufbewahren.

# INHALT

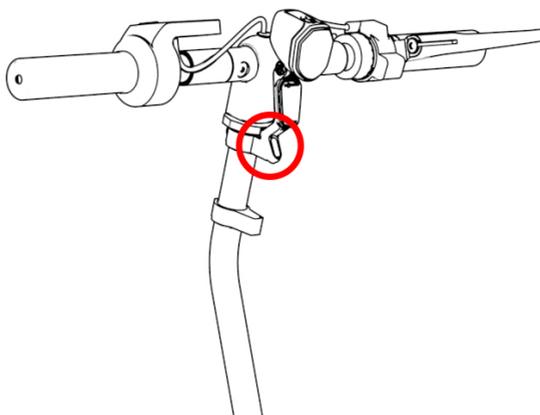
1	<b>MONTAGE</b>
2	<b>KORPUS UND BEZEICHNUNGEN</b>
3	<b>SICHERHEITSBESTIMMUNGEN</b>
4	<b>PRODUKT / KLAPPSCHRITTE</b>
5	KLAPPSTUFEN
5	KLAPPSCHRITTE
6	AUFKLAPPEN
7	FALTEN UND GEBRAUCH
7	MODIFIKATIONEN
8	<b>DISPLAY GEBRAUCH</b>
8	LENKERTEILE UND FUNKTIONEN
9	BEDIENUNGSANLEITUNG
10	DISPLAY
10	PARAMETEREINSTELLUNGEN
11	<b>BATTERIE UND LADUNG</b>
11	ZUM LADEN
12	<b>PFLEGE</b>
12	INSPEKTION
12	TÄGLICHE PFLEGE
12	VERPACKUNG
12	<b>PROBLEMBEHANDLUNG</b>
13	<b>PRODUKT SPEZIFIKATIONSPARAMETER</b>
15	<b>GEWÄHRLEISTUNGSVERLUST</b>
15	<b>GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG</b>
16	<b>KONFORMITÄTSERKLÄRUNGEN</b>



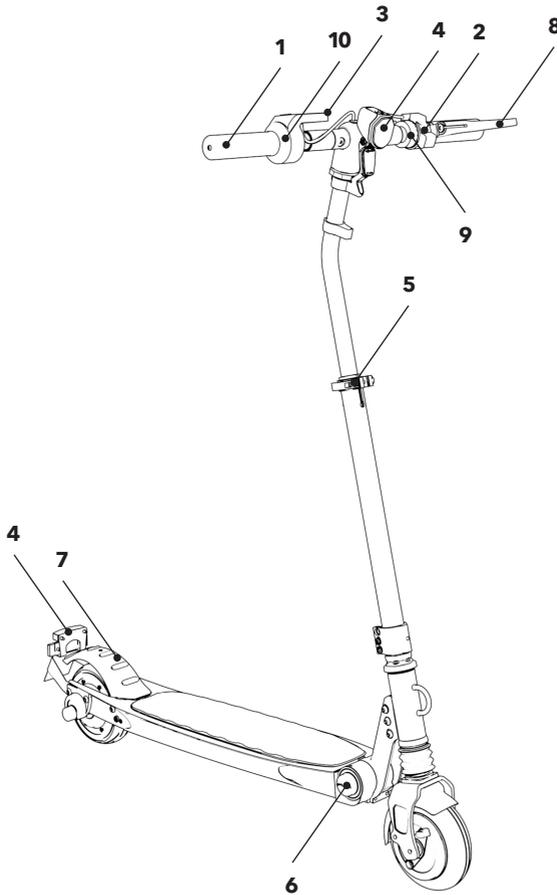
# MONTAGE

Vor der ersten Inbetriebnahme muss das Vorderlicht wie in der untenstehenden Abbildung dargestellt montiert werden. Dafür müssen nacheinander folgende Schritte durchgeführt werden:

- 1** Den Roller aufklappen und mit Hilfe des Ständers sichern
- 2** Die Schraube an der vorgesehenen Befestigung der Lampe (roter Kreis) mit dem Multitool lösen
- 3** Die Schraube durch die Öffnung in der Lampe führen und an der vorgesehenen Befestigung fest verschrauben



# KORPUS UND BEZEICHNUNGEN



**1. Griff**

**2. Elektromagnetische Bremse**

**3. Display**

**4. Lichter**

**5. Verriegelungsschelle**

**6. Faltnopf**

**7. Bremspedal hinten**

**8. Handbremse**

**9. Klingel**

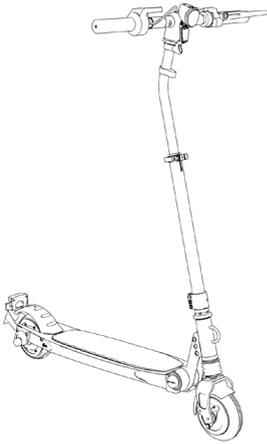
**10. Beschleuniger**

# SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

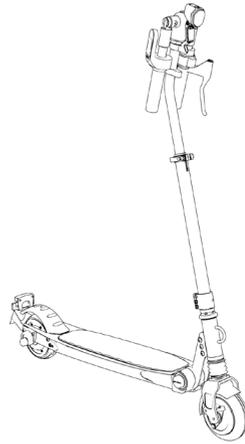
- 1** Bei diesem Produkt handelt es sich um einen Moovi Elektroroller für Erwachsene, der nur für eine Person ab 14 Jahren geeignet ist und keine zweite Person gleichzeitig befördern kann.
- 2** Immer mit festen Schuhen fahren und einen Helm und Sicherheitskleidung tragen
- 3** Nicht in unsicheren Bereichen verwenden und die für Dein Land geltenden Gesetze und Vorschriften beachten.
- 4** Bitte übe auf ebener Strecke die Bedienung bevor Du den Moovi fährst.
- 5** Bitte mache keine gefährlichen oder akrobatischen Handlungen
- 6** Um die Sicherheit zu gewährleisten, bitte nicht auf schroffer Straße benutzen.
- 7** Nutze Deinen Moovi nicht, wenn die Temperatur unter -5 Grad sinkt.
- 8** Bei schlechten Strassenverhältnissen, bitte langsam und vorsichtig fahren.
- 9** Bitte nicht auf Eisflächen oder öligen Straßen benutzen. Akute Rutschgefahr!
- 10** Bei Nässe kann sich der Bremsweg verlängern, besondere Vorsicht ist geboten
- 11** Fahre vorausschauend und mit Sorgfalt - immer sicher. Du musst die ständige Kontrolle über den Roller und die Situation haben. Verwende die entsprechende Einstellung der Lenkung und trage immer passende Kleidung und feste Schuhe.
- 12** Bitte beachte die örtlichen Vorschriften für die Nutzung von E-Scootern. Achte insbesondere auf mögliche Einschränkungen der Nutzung in bestimmten Bereichen (z.B. Fußgängerzonen, Einbahnstraßen, Fahrradstraßen etc.)
- 13** Verwende Deinen Moovi E-Scooter niemals mit Zubehör oder Gegenständen, die nicht ausdrücklich vom Hersteller freigegeben wurden.
- 14** Bitte immer darauf achten, genug Abstand zu anderen Verkehrsteilnehmern zu halten. Wenn Du in einer Gruppe E-Scootern fährst, bitte immer hintereinander fahren.
- 15** Von Werk aus startet der Roller lediglich mit Kraftunterstützung. Das geschieht durch einfaches anrollen (wie bei einem Tretroller). Die Einstellung lässt sich über die Parametereinstellungen (Seite 12) anpassen
- 16** Immer darauf achten, dass die Räder sich in einem guten Zustand befinden
- 17** Große Menschenmengen oder besonders stark frequentierte Verkehrsbereiche sind zu vermeiden
- 18** Hindernisse sind stets mit größter Vorsicht zu überqueren. Im Zweifelsfall wird empfohlen, abzusteigen, um ein Hindernis sicher zu überqueren.
- 19** Mache durch die Klingel am Lenker stets auf dich aufmerksam, wenn du andere Verkehrsteilnehmer überholst und achte darauf beim Überholen stets einen Sicherheitsabstand von 1,5m einzuräumen
- 20** Passe deine Geschwindigkeit und Fahrweise stets den jeweiligen Gegebenheiten an. Überquere Straßen oder geschützte Bereiche im Zweifelsfall lieber zu Fuß
- 21** Dein Moovi darf zusammengeklappt in der deutschen Bahn und den meisten Nahverkehrsanbietern ohne Fahrschein mitgenommen werden. Bitte überprüfe die Bedingungen vor Antritt Deiner Fahrt noch einmal
- 22** Stelle den Lenker vor der Fahrt auf die ideale Position für deine Körpergröße ein und achte darauf, dass die Verriegelungsschelle richtig geschlossen ist

# PRODUKT

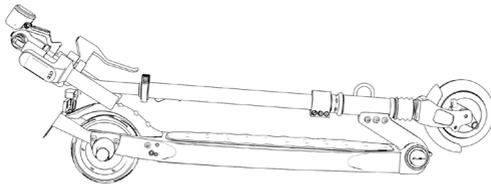
## — KLAPPSTUFEN —



**A. Geöffnet**



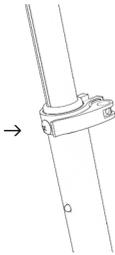
**B. Griffe gefaltet**



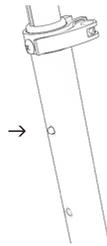
**C. Zusammengeklappt**

## — KLAPPSCHRITTE —

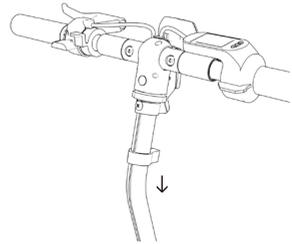
- 1 Wie in der Abbildung gezeigt, Verriegelungsschelle in Pfeilrichtung öffnen. Hebel nach außen schieben und nach Bedarf etwas lose drehen.
- 2 Drücke die goldene Kugel ein und schiebe dabei die Lenkstange nach unten, schließe die Verriegelungsschelle wieder.
- 3 Schiebverbindung, wie in der Abbildung gezeigt, nach außen bis zum Maximum schieben. Den rechten und linken Griff nach unten klappen.
- 4 Faltknopf drücken und gleichzeitig die Lenkstange nach unten klappen. Stange rastet automatisch ein und kann als Tragegriff genutzt werden.



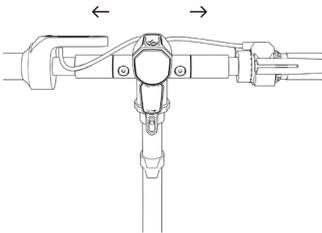
**a**



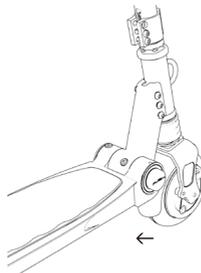
**b**



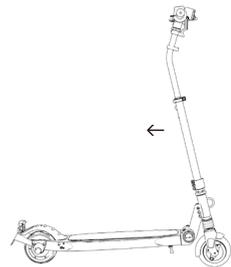
**c**



**d**



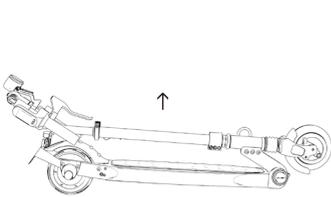
**e**



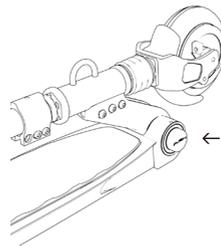
**f**

## — AUFKLAPPEN —

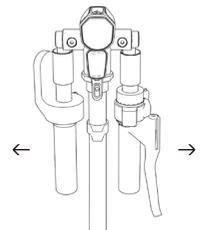
- 1** Drücke den Faltnopf und hebe den Lenker vorsichtig an, bis dieser einrastet und die rote Kontrolllinie zu sehen ist.
- 2** Die Griffe einfach hochklappen (heben), bis es "klickt". Stelle sicher, dass der Griff in seiner Position automatisch einrastet und die Schiebverbindung wieder vollständig zurückrutscht. Eventuell durch leichtes Wackeln an den Griffen nachhelfen.
- 3** Verriegelungsschelle wieder öffnen. Goldene Kugel eindrücken und die Lenkstange nach oben ziehen, bis zur gewünschten Höhe. Darauf achten, dass die goldene Kugel die gewählte Position der Lenkstange sichert. Die Verriegelungsschelle wieder festdrehen und stramm schließen.



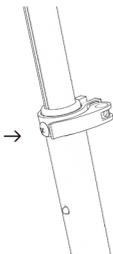
**a**



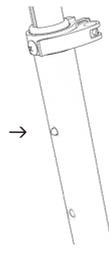
**b**



**c**



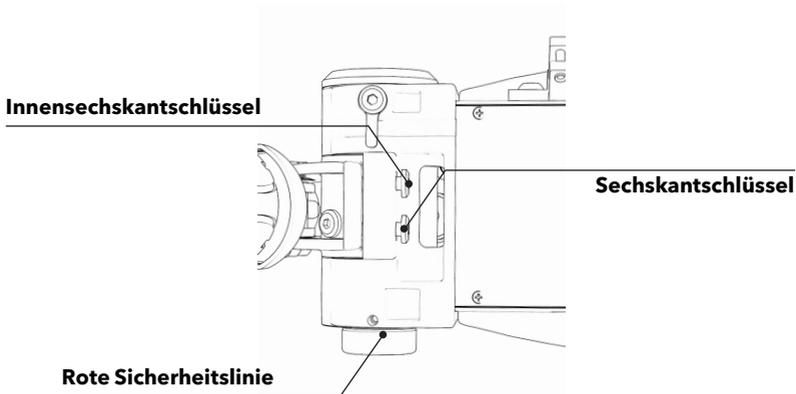
**d**



**e**

## — FALTEN UND GEBRAUCH —

- 1** Wenn der Moovi aufgeklappt ist, muss die rote Linie um den Faltnopf herum sichtbar sein!
- 2** Sollten sich Schrauben lösen, bitte sorgfältig nachziehen aber keinesfalls überdrehen.
- 3** Einstellungsmethode (zum Festziehen oder Lösen des Klappmechanismus): Verwende einen Sechskantschlüssel, um die Mutter zu lösen und nutze dann den Innensechskantschlüssel, um die Einstellschraube leicht einzustellen. Nachdem die Positionierungsschraube angebracht wurde, verwende einen Sechskantschlüssel, um die Mutter wieder zu verriegeln (wie gezeigt). Die Einstellschrauben können zum minimieren des Gelenkspiels im Klappmechanismus verwendet werden.



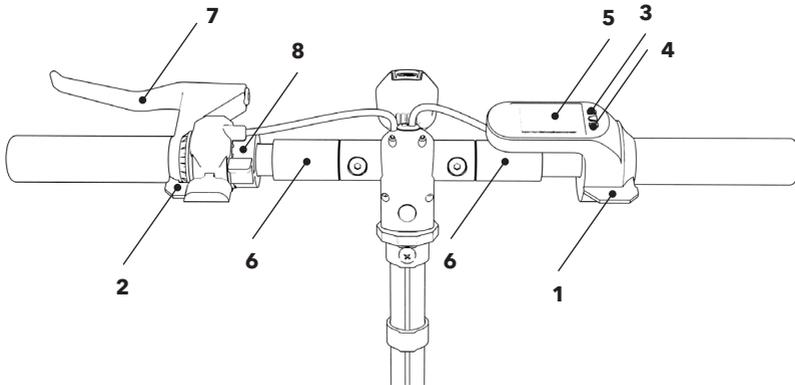
**Achte bitte besonders auf die sichtbare rote Sicherheitslinie, nachdem Du Einstellungen vorgenommen hast!**

## — MODIFIKATIONEN —

Der Moovi und alle enthaltenen Teile dürfen in keiner Form modifiziert werden. Alle Veränderungen, auf die in dieser Betriebsanleitung ausführlich hingewiesen werden, sind davon ausgenommen. Außerdem sollten keine vom Hersteller nicht beworbenen Zubehörteile verwendet werden.

# DISPLAY GEBRAUCH

## — LENKER / TEILE / FUNKTIONEN —



**1. Daumengas**

**2. Daumenbremse**

**3. Ein- / Ausschalter**

**4. Wahl taste**

**5. Display**

**6. Klappschelle**

**7. Handbremse**

**8. Klingel**

### **REKUPERATIONSBREMSE (DAUMENBREMSE)**

Die Rekuperationsbremse wird immer als erstes benutzt, da sie die Bremsenergie in Batterieladung zurückführt und somit die Reichweite verlängert. Aus diesem Grund muss diese Bremse stets verwendet werden, wenn andere Bremsen ebenfalls benutzt werden. Sie wird durch Betätigung des Daumenhebels (2.) aktiviert.

### **MECHANISCHE BREMSE (TRITTBREMSE)**

Die Mechanische Bremse wird durch das Auftreten des Fußes aktiviert und bremst den Reifen somit ab. Sie darf ausschließlich in Kombination mit der Rekuperationsbremse verwendet werden.

### **TROMMELBREMSE (HANDBREMSE)**

Die Trommelbremse wird durch betätigen des roten Griffes aktiviert. Da sie am Vorderrad befestigt ist, muss sie stets mit äußerster Vorsicht und nur im Falle einer Notfallbremsung verwendet werden. Sie darf ausschließlich in Verbindung mit der Rekuperationsbremse benutzt werden.

Vor Fahrtbeginn solltest du durch Durchdrücken des Bremshebels prüfen, ob der Seilzug der Trommelbremse fest genug angezogen ist. Das Herausdrehen der Schraube nach links, verkürzt das Bremsseil und verändert den Druckpunkt am Bremsgriff. Nachdem du die Schraube weiter nach links gedreht hast, musst du mit der Gegenmutter kontern, um die Spanschraube festzustellen.

Die Trommelbremse muss regelmäßig justiert werden.

Wenn Du durch das Nachjustieren der Schraube am Bremsgriff keinerlei Bremswirkung mehr erzielst, muss ein Austausch der der Bremsbacken vorgenommen werden.

## — BEDIENUNGSANLEITUNG —

### **DIE BEDIENUNG DES DISPLAYS ERFORDERT FOLGENDE SCHRITTE**

Langes Drücken der Einschalttaste: der Bildschirm leuchtet, die Stromversorgung wurde hergestellt. Stromversorgung schaltet sich automatisch ab, wenn Dein Moovi nicht genutzt wird.

Ab Werk ist die Einstellung so gewählt, dass sich Dein Moovi nach 3 min automatisch abschaltet, Die Standby-Zeit kann unter Programmierpunkt 4 im Einstellungs-Menü geändert werden.

### **GESCHWINDIGKEITSKONTROLLE**

Drücke den Gashebel mit dem Daumen nach unten. Je tiefer der Hebel gedrückt wird, desto höher ist die Geschwindigkeit.

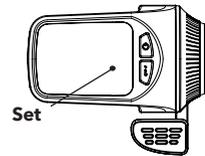
### **BREMSKONTROLLE**

Drücke die elektronische Bremse mit dem linken Daumen. Je mehr Du drückst, desto größer ist die Bremsleistung.

### **FAHRLEUCHTE**

Langes Drücken der Wahl taste (4) schaltet die Lampen ein. Um das Licht wieder auszuschalten, drücke und halte die Wahl taste erneut.

Der Lichtanzeiger ("Set" in der nebenstehenden Illustration) zeigt an, ob die Lampe ein- oder ausgeschaltet ist.



### **DISTANZ UND ZEIT ANZEIGEN**

Wenn der Moovi eingeschaltet ist, wird das TRIP DIS-Muster auf dem LCD Bildschirm angezeigt. Durch Drücken der Einschalttaste werden die am Tag zurückgelegten km angezeigt. Erneutes Drücken der Taste zeigt die Gesamtdistanz an.

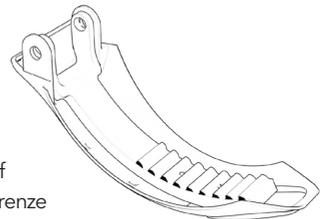
### **NOTFALLBREMSE**

Im Notfall betätige die hintere Bremse gleichzeitig mit der linken Daumenbremse und der Handbremse. So werden gleichzeitig die Hinterrad-Reibbremse und die elektromagnetische Bremse, zusammen mit der Trommelbremse aktiviert. Bitte benutze die Handbremse vorsichtig und nur zur Unterstützung der anderen Bremsen.

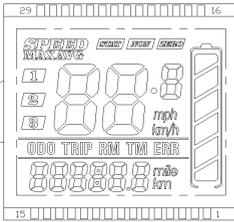
Alle Bremsen können nach Aktivierung heiß werden und dürfen unter keinen Umständen berührt werden.

### **Verschleiß**

Die mechanische Bremse besteht aus einem Aluminiumbügel, der auf Reibkoeffizient des Gummirades abgestimmt ist. Die Verschleißgrenze ist erreicht, wenn die Bremszacken (rot eingefärbt) nicht mehr zu sehen sind oder der Reifen kein Profil mehr hat. Auch wenn bei kompletter Abnutzung noch ausreichende Bremswirkung besteht, muss der Aluminiumbügel ausgetauscht werden. In diesem Fall wende Dich bitte an das Moovi Support Team. Die Rekuperationsbremse ist elektrisch und verschleißt somit nicht. Die Funktion ist jedoch vor jeder Fahrt zunächst mit geringer Geschwindigkeit zu testen.



## — DISPLAY —



### PARAMETEREINSTELLUNGEN

Drücke gleichzeitig die Taste  +  und halten sie gedrückt. Stelle die Parameter in die Schnittstelle ein. P01-P016 wird angezeigt. Du kannst verschiedene Parameter einstellen. Durch Drücken der Ein-/Aus-Taste kannst Du zur nächsten Parametereinstellung wechseln.

## — PARAMETRIERUNG UND DEFINITION —

- P1** Helligkeit des Displays (einstellbar)
- P2** Einstellung Meilen-, Kilometer-Anzeige (gesperrt)
- P3** Volteinstellung der Spannung - Standard 36V (gesperrt)
- P4** Standby Zeit (Abschaltung bei Stillstand) 0 = Dauerbetrieb 1- 60 Minuten (einstellbar)
- P5** Nur für den Support (gesperrt)
- P6** Radgröße: Standard 5,0 (gesperrt)
- P7** Geschwindigkeitsmesser - sollte auf 0020 stehen (gesperrt)
- P8** Geschwindigkeitsbegrenzung in Prozent. 100% : keine Begrenzung (einstellbar)
- P9** Starteinstellung (Kraftunterstützung) 0 = Sofortstart 1 = Push Start (einstellbar)
- P10** Nur für den Support (gesperrt)
- P11** Nur für den Support (gesperrt)
- P12** Nur für den Support (gesperrt)
- P13** Nur für den Support (gesperrt)
- P14** Ampereinstellung Standard 12A, 1-20A möglich (gesperrt)
- P15** Controller Einstellung - nur für den Support (gesperrt)
- P16** Rücksetzen von ODO: Wahltaste (4) für mindestens 5 Sek. gedrückt halten (gesperrt)

Halte die Tasten  +  erneut gedrückt, um den Einstellungsstatus zu beenden, oder warte 8 Sekunden, bis der Status automatisch beendet wird. Die eingestellten Parameter werden beim Beenden gespeichert.

# BATTERIE UND LADEN

Jeder Moovi ist mit einer speziellen Lithium-Batterie und einem speziellen intelligenten Ladegerät ausgestattet. Jeder Moovi und sein Zubehör haben eine eigene Seriennummer.

Verwende kein anderes Ladegerät !

Wenn der Akku 100% geladen ist, schaltet das zu Deinem Moovi zugehörige Ladegerät automatisch die Energieversorgung ab. Schäden an der Batterie oder dem Ladegerät aufgrund von Wasser, Kollision und andere selbst verschuldeter Faktoren sind nicht Bestandteil der Gewährleistung.

## — LADEN —

**1** Entferne die Gummidichtung der Ladebuchse, stecke das Ladekabel in die Buchse.  
Dann stecke den Stecker in die Steckdose.

**2** Ladekontrollleuchte

**Rot:** Nicht voll      **Grün:** Die Batterie ist voll geladen

Die Dauer für die volle Aufladung beträgt ca. 2,5 Stunden

Das Ladegerät ist nur für den Innenbereich geeignet. Das Kabel darf nach der Benutzung nicht an der Steckdose stecken bleiben. Das Ladegerät darf ausschließlich an funktionstüchtigen 230V Steckdosen verwendet werden.

# PFLEGE

## — INSPEKTION —

Etwa alle drei Monate solltest Du deinen Moovi genauestens kontrollieren. Bringe eine kleine Menge von Weissfett oder Schmiermittel auf relevante bewegliche Teile an (Scharnier der Griffe, Klappmechanismus, Lenkstange). Bitte überprüfe die Schrauben und Muttern.

Ein Schnellcheck empfiehlt sich jedoch vor jeder Fahrt und beinhaltet die Kontrolle der Bremsen, Lichter, der Verriegelungsschelle an der Lenkstange, dass die Lenkstange und das Faltgelenk richtig eingerastet sind und die Klingel funktioniert.

Entferne alle scharfen Kanten, die durch unsachgemäße Benutzung oder den langfristigen Gebrauch entstehen können.

## — TÄGLICHE PFLEGE —

Lasse den Moovi nicht in der Sommersonne oder in der Kälte stehen. Von Feuer fernhalten.

## — VERPACKUNG —

Plastikteile in der Verpackung können von Kleinkindern verschluckt werden und zum Ersticken durch äußeren Verschluss der Atemwege führen.

Es wird empfohlen, die vollständige Verpackung für einen eventuellen Rückversand zum Moovi Support aufzubewahren.

# PROBLEMBEHANDLUNG

## Checklist

Im Falle einer Fehlfunktion verweisen wir auf die folgende Fehlerliste:

### **Display ist schwarz**

**Grund:** Die Anzeige wurde wegen zu starker Sonneneinstrahlung ausgeschaltet.

**Lösung:** stelle den Moovi in den Schatten.

Nach dem Abkühlen sollte sich das Display wieder einschalten.

### **Erscheinen inkonsistenter Leistung, Anzeige, Mangel an Strichen**

**Grund:** Der Parameter fehlt.

**Lösung:** Wende Dich an das Moovi Support Team.

### **Kann nicht starten oder beschleunigen**

**Grund:** Die Stromversorgung ist nicht eingeschaltet oder die elektronische Bremse hängt.

**Lösung:** 1. Schalte das Gerät aus und starte es erneut. Überprüfe die Position der elektronischen Bremse.

2. Überprüfe auch die hintere Bremse.

3. Falls der Fehler besteht, kontaktiere bitte den Moovi Support.

# ES145A SPEZIFIKATIONSPARAMETER

<b>Parameter</b>	ABE	Number P005
	Aufgeklappte Größe	930x540x1100 mm
	Geklappte Größe	930x160x300 mm
	Kartongröße	1000x190x340 mm
	Gewicht	NW 10.2 kg
<b>Produkt Leistung</b>	Max. Last	120 Kg
	Max. Geschwindigkeit	20 Km/h (bei 60 kg Zuladung)
	Steigung	15 %
	Reichweite	20 - 22 Km (abhängig von Strassenverhältnissen, Last, Wetter und Temperatur)
<b>Batterie Parameter</b>	Strom	36 V
	Batterie-Typ	L(N-Co-Mn) <sup>P</sup> 2, 18650 Steel Shell
	Batterie-Ladung	5.2 A/h
	Id. Nummer	WP-BLT-04
<b>Motor Parameter</b>	Typ	DC bürstenloser Motor
	Max. Ladung	187 W
	RPM	870 RPM
	Volt	36 V
	Nenn Drehmoment	2.1 Nm / 870 1/min.
<b>Ladegerät Parameter</b>	Volt	AC 100-240 V
	Ladezeit	2-2.5 std.
<b>Schutzklasse</b>	IP54	Staub- und Spritzwassergeschützt

# ES200A SPEZIFIKATIONSPARAMETER

<b>Parameter</b>	ABE	
	Aufgeklappte Größe	1050x540x1160mm
	Geklappte Größe	1050x160x360 mm
	Kartongröße	1125x220x415 mm
	Gewicht	NW 12.5 kg
<b>Produkt</b>	Max. Last	120 Kg
<b>Leistung</b>	Max. Geschwindigkeit	20 Km/h (bei 80 kg Zuladung)
	Steigung	15%
	Reichweite	25 Km (Abhängig von Strassenverhältnissen, Last, Wetter und Temperatur)
<b>Batterie</b>	Strom	36 V
<b>Parameter</b>	Batterie-Typ	L(N-Co-Mn) <sup>o</sup> 2, 18650 Steel shell
	Batterie-Ladung	7.8 A/h
	Id. Nummer	WP-BLT-04
<b>Motor</b>	Typ	DC bürstenloser Motor
<b>Parameter</b>	Max. Ladung	250 W
	RPM	730 RPM
	Volt	36 V
	Nenndrehmoment	3.7 Nm / 730 1/min.
<b>Ladegerät</b>	Volt	AC 100-240 V
<b>Parameter</b>	Ladezeit	3.5-4 std.
<b>Schutzklasse</b>	IP54	Staub- und Spritzwassergeschützt

# GEWÄHRLEISTUNGSVERLUST

- 1 Abnormale Nutzung des Moovis
- 2 Ersetzen des Ladegerätes durch das anderer Hersteller oder Marken ohne Genehmigung
- 3 Nutzung des Moovis für andere Zwecke, wie z. B. hohe Risiko-Performance
- 4 Selber auseinanderbauen oder wieder zusammenbauen
- 5 Verkehrsunfälle oder anderen Kollisionsschäden
- 6 Siegel sind beschädigt, Scooter - und Teilecode stimmt nicht überein
- 7 Off-Road fahren und dadurch verursachte Schäden
- 8 Moovi Scooter, die im Ausland oder ohne Lizenz gekauft wurden
- 9 Alle anderen Schäden durch abnormale Nutzung

# GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG

Wir bieten Dir einen kompletten Service auch nach dem Kauf Deines Moovis.

Solltest Du bei normaler Nutzung und Handhabung trotzdem einmal Probleme mit Deinem Moovi haben, gewähren wir Dir die in Deinem Land geltende gesetzlich vorgeschriebene Garantie und Gewährleistung.

**Bitte habe Verständnis dafür, dass wir bei Rücksendung nur e-scooter in ihrer Originalverpackung annehmen können.**

**Bitte die Verpackung Deines Moovis aufheben!**

## EG-Konformitätserklärung

### EC declaration of conformity

Der nachstehende Hersteller / Inverkehrbringer  
The manufacturer

Kaufmann Sortimentsgroßhandel GmbH  
Jägerstraße 15a  
30167 Hannover

Ist Verantwortlicher für technische Unterlagen und erklärt hiermit, dass das Produkt  
Also responsible for technical documentation, hereby declares that the product

Moovi E-Scooter ES145A StVO  
36 Volt 5,2 Ah  
Serien-Nr. ES145A

In Übereinstimmung ist, mit den einschlägigen Bedingungen den nachstehenden EG-Richtlinien  
einschließlich aller zutreffenden Änderungen

Fulfills the relevant provision if the

Maschinenrichtlinie gemäß 2006/42/EG  
Machinery directive 2006/42/EG

Richtlinie über elektromagnetische Verträglichkeit 2014/30/EU  
Fulfills the relevant provision if the EMC directive 2014/30/EU

Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und  
Elektronikgeräten gemäß 2011/65/EU  
Restriction of Hazardous Substances

Und dass folgende Normen und/oder technische Spezifikationen soweit anwendbar zur Anwendung  
gelangt sind:

And harmonizes with the standards and/or other technical standards used:

DIN EN 38.3 ST/SG/AC.10/11/Rev.6	DIN EN 55032:2012:AC2013	EN ISO 12100:2010
DIN EN 60204-1:2006+A1:2009+AC:2010	DIN EN 61000-3-2:2014	DIN EN 62321
DIN EN 60335-1:2012+A13:2017	DIN EN 61000-3-3:2013	DIN EN 61000-4-2
DIN EN 14619:2015-06	DIN EN 55024:2010/A1:2015	DIN EN 14619:2015
DIN EN 61000-6-3:2007/A1:2011	E DIN 79010:2019-03, 5.8.4.4	DIN EN 14619:2015-06
DIN EN 61000-6-1:2007	DIN EN 15194:2018-11	

Jahr der Anbringung der CE-Kennzeichnung  
CE affixing:2017



Folgende Betriebsbedingungen und Einsatzumgebung sind vorauszusetzen: -Keine-

Michael Käse, Geschäftsführer  
Hannover, August 2019

Kaufmann Sortimentsgroßhandel GmbH  
Import & Export  
Büro u. Musterraum: Jägerstr. 15a · D-30167 Hannover  
Fon: 0511 | 725840 · Fax: 0511 | 775293  
info@kaufmann-hannover.de  
Lager: Köster & Hapke GmbH · Wohlenbergstr. 25  
30179 Hannover

Geschäftsführer:  
Dipl.-Oec. Michael Käse  
Handelsregister Hannover  
HRB-Nr. 52091  
USt-IdNr. DE115835503  
www.stelly.de  
www.moovi.de

Bankverbindungen:  
Sparkasse  
Hannover  
BIC: SPKH2E2HXXX  
IBAN: DE79250501800000548960  
Postbank Hannover  
BIC: PBNKDEFF  
IBAN: DE60250100300036649303

## EG-Konformitätserklärung

### EC declaration of conformity

Der nachstehende Hersteller / Inverkehrbringer  
The manufacturer

Kaufmann Sortimentsgroßhandel GmbH  
Jägerstraße 15a  
30167 Hannover

Ist Verantwortlicher für technische Unterlagen und erklärt hiermit, dass das Produkt  
Also responsible for technical documentation, hereby declares that the product

Moovi E-Scooter ES200A StVO Pro  
36 Volt 7,8 Ah  
Serien-Nr. ES200A

In Übereinstimmung ist, mit den einschlägigen Bedingungen den nachstehenden EG-Richtlinien einschließlich aller zutreffenden Änderungen  
Fulfills the relevant provision if the

Maschinenrichtlinie gemäß 2006/42/EG  
Machinery directive 2006/42/EG

Richtlinie über elektromagnetische Verträglichkeit 2014/30/EU  
Fulfills the relevant provision if the EMC directive 2014/30/EU

Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten gemäß 2011/65/EU  
Restriction of Hazardous Substances

Und dass folgende Normen und/oder technische Spezifikationen soweit anwendbar zur Anwendung gelangt sind:

And harmonizes with the standards and/or other technical standards used:

DIN EN 38.3 ST/SG/AC.10/11/Rev.6	DIN EN 55032:2012:AC2013	EN ISO 12100:2010
DIN EN 60204-1:2006+A1:2009+AC:2010	DIN EN 61000-3-2:2014	DIN EN 62321
DIN EN 60335-1:2012+A13:2017	DIN EN 61000-3-3:2013	DIN EN 61000-4-2
DIN EN 14619:2015-06	DIN EN 55024:2010/A1:2015	DIN EN 14619:2015
DIN EN 61000-6-3:2007/A1:2011	E DIN 79010:2019-03, 5.8.4.4	DIN EN 14619:2015-06
DIN EN 61000-6-1:2007	DIN EN 15194:2018-11	

Jahr der Anbringung der CE-Kennzeichnung  
CE affixing:2017



Folgende Betriebsbedingungen und Einsatzumgebung sind vorzusetzen: -Keine-

Michael Käse, Geschäftsführer  
Hannover, August 2019

Kaufmann Sortimentsgroßhandel GmbH  
Import & Export  
Büro u. Musterraum: Jägerstr. 15a · D-30167 Hannover  
Fon: 0511 | 725840 · Fax: 0511 | 775293  
info@kaufmann-hannover.de  
Lager: Köster & Hapke GmbH · Wohlenbergstr. 25  
30179 Hannover

Geschäftsführer:  
Dipl.-Oec. Michael Käse  
Handelsregister Hannover  
HRB-Nr. 52091  
USt-IdNr. DE115835503  
www.stelly.de  
www.moovi.de

Bankverbindungen:  
Sparkasse  
Hannover  
BIC: SPKHDE2HXXX  
IBAN: DE79250501800000548960  
Postbank Hannover  
BIC: PBNKDEFF  
IBAN: DE60250100300036649303

## EG-Konformitätserklärung

### EC declaration of conformity

Der nachstehende Hersteller / Inverkehrbringer  
The manufacturer

Kaufmann Sortimentsgroßhandel GmbH  
Jägerstraße 15a  
30167 Hannover

Ist Verantwortlicher für technische Unterlagen und erklärt hiermit, dass das Produkt  
Also responsible for technical documentation, hereby declares that the product

AC/DC Adapter  
Model: GJS150-4200200

In Übereinstimmung ist, mit den einschlägigen Bedingungen den nachstehenden EG-Richtlinien  
einschließlich aller zutreffenden Änderungen  
Fulfills the relevant provision if the

Maschinenrichtlinie gemäß 2006/42/EG  
Machinery directive 2006/42/EG

Richtlinie über elektromagnetische Verträglichkeit 2014/30/EU  
Fulfills the relevant provision if the EMC directive 2014/30/EU

Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und  
Elektronikgeräten gemäß 2011/65/EU  
Restriction of Hazardous Substances

Und dass folgende Normen und/oder technische Spezifikationen soweit anwendbar zur Anwendung  
gelangt sind:

And harmonizes with the standards and/or other technical standards used:

IEC-61000-4-5	DIN EN 55014-1:2006+A1:2009+A2:2011
DIN EN 61000-4-4	DIN EN 61000-3-2:2014
DIN EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003	DIN EN 61000-3-3:2013
DIN EN 61000-4-2	DIN EN 55014-2:1997+A1:2001+A2:2008
DIN EN 55022:2010	DIN EN 60335-2-29:2004+A2:2010
DIN EN 62321	DIN EN 60335 1:2012+A11:2014

Jahr der Anbringung der CE-Kennzeichnung  
CE affixing: 2017



Folgende Betriebsbedingungen und Einsatzumgebung sind vorzusetzen: -Keine-



Michael Käse, Geschäftsführer

Hannover, August 2019

Kaufmann Sortimentsgroßhandel GmbH  
Import & Export  
Büro u. Musterraum: Jägerstr. 15a · D-30167 Hannover  
Fon: 0511 | 725840 · Fax: 0511 | 775293  
info@kaufmann-hannover.de  
Lager: Köster & Hapke GmbH · Wohlenbergstr. 25  
30179 Hannover

Geschäftsführer:  
Dipl.-Oec. Michael Käse  
Handelsregister Hannover  
HRB-Nr. 52091  
USt-IdNr. DE115835503  
www.stelly.de  
www.moovi.de

Bankverbindungen:  
Sparkasse  
Hannover  
BIC: SPKHDE2HXXX  
IBAN: DE79250501800000548960  
Postbank Hannover  
BIC: PBNKDEFF  
IBAN: DE60250100300036649303

# CONTENT

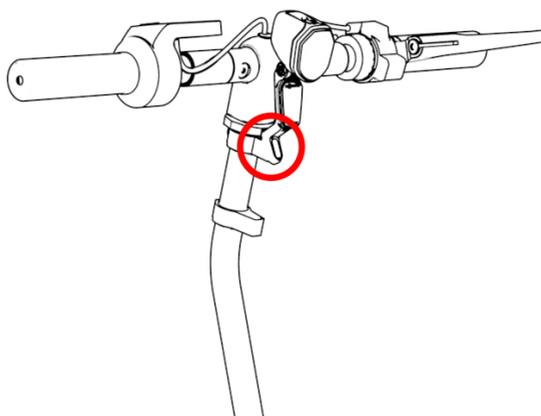
21	<b>ASSEMBLY</b>
22	<b>NAME OF THE MAIN PARTS</b>
23	<b>SAFETY INSTRUCTIONS</b>
24	<b>PRODUCT / FOLDING PROCESS</b>
25	FOLDING STAGES
26	FOLDING STEPS
27	EXPANDING STEPS
27	HOW TO USE THE FOLDER
27	MODIFICATIONS
28	<b>BASIC OPERATION</b>
28	FUNCTION & DESCRIPTION OF THE DIRECTION PARTS
29	OPERATING INSTRUCTIONS
30	FACTORY SETTING OR DISPLAY SCREEN
31	FAULT DISPLAY
32	<b>RIDING OPERATION</b>
32	READY TO START
32	START MOVING
32	PARKING
33	<b>BATTERY &amp; CHARGER</b>
33	BATTERY
33	CHARGER
33	CHARGE INSTRUCTIONS
34	<b>MAINTENANCE</b>
34	LUBRICATE / CHECK
34	BATTERY
34	PLACE AND DAILY CARE
34	<b>SOLUTION TO THE GENERAL PROBLEMS</b>
35	<b>PRODUCT SPECIFICATIONS/PARAMETER LIST</b>
37	<b>GUARANTEE</b>



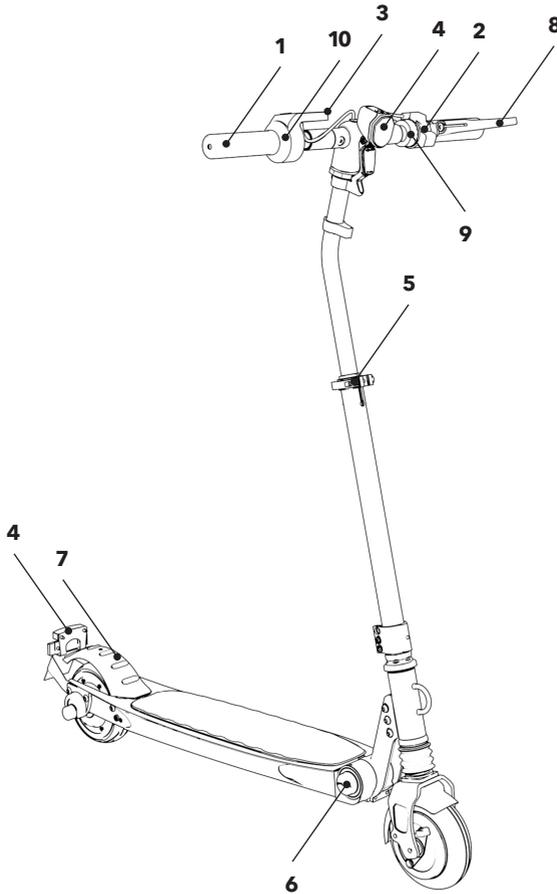
# ASSEMBLY

Before first use, the front light must be mounted as shown in the figure below. To do this, the following steps must be carried out one after the other:

- 1** Unfold the scooter and secure it with the stand
- 2** Loosen the screw on the intended mounting of the lamp (red circle) with the Multitool
- 3** Insert the screw through the opening in the lamp and screw it tightly to the intended mounting



# NAME OF THE MAIN PARTS



**1. Grip set**

**2. Electromagnetic brake**

**3. Meter**

**4. Lighting**

**5. Lock wrench**

**6. Folding button**

**7. Tail brake pedal**

**8. Front brake**

**9. Bell**

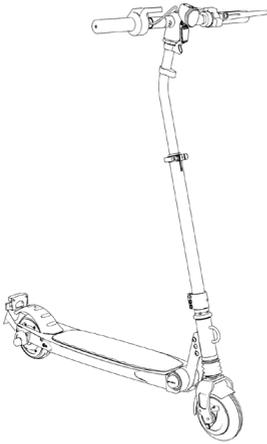
**10. Accelerator**

# SAFETY INSTRUCTIONS

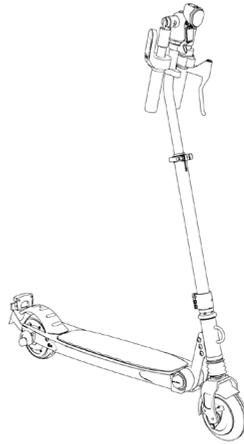
- 1** This product is a Moovi electric scooter for adults, which is only for people aged 14 or over  
No second person can be transported at the same time.
- 2** Always wear sturdy shoes, a helmet and safety clothing
- 3** Do not use in unsafe areas and comply with the regional laws and regulations.
- 4** Please practise operating the Moovi on safe ground before you drive it.
- 5** Please do not perform any dangerous or acrobatic actions
- 6** To ensure safety, please do not use the machine on rough roads.
- 7** Do not use your Moovi if the temperature drops below -5 degrees.
- 8** If the road conditions are bad, please drive slowly and carefully.
- 9** Please do not use on ice or oily roads. Acute danger of slipping!
- 10** In wet conditions the braking distance can be longer, special care is required!
- 11** Drive with foresight and care - always safe. You must be able to maintain constant control over the scooter and the situation. Use the appropriate steering setting and always wear suitable clothing and sturdy shoes.
- 12** Please observe the local regulations for the use of e-scooters. Pay particular attention to possible restrictions on use in certain areas (e.g. pedestrian zones, one-way streets, bicycle streets etc.)
- 13** Never use your Moovi e-scooter with accessories or items that are not specifically designed by or approved by the manufacturer.
- 14** Please always ensure that you keep sufficient distance from other road users.  
If you ride in a group of e-scooters, please always ride one behind the other.
- 15** By factory default the scooter requires push to start. This is done by easily rolling the scooter and then accelerating. This setting can be adjusted via the Adjust parameter settings (page 33)
- 16** Always make sure that the wheels are in good condition
- 17** Large crowds or particularly busy traffic areas should be avoided
- 18** Obstacles must always be crossed with the utmost caution. In case of doubt it is recommended, to descend in order to cross an obstacle safely.
- 19** Always use the bell on the handlebars to draw attention to yourself when you are about to overtake and always keep a safety distance of 1.5m when overtaking
- 20** Always adapt your speed and driving style to the prevailing conditions.  
If in doubt, cross roads or protected areas on foot
- 21** Your Moovi is allowed to be folded up in the German railway and be taken on board by most local transport operators without a ticket. Please review the conditions before you start your journey
- 22** Before riding, adjust the handlebars to the ideal position for your height and pay attention to it, that the locking clip is correctly closed

# PRODUCT

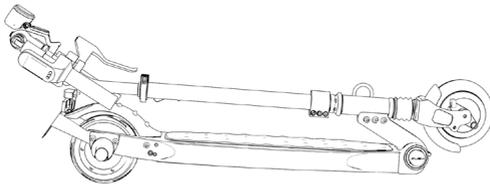
## — FOLDING STAGES —



**A. Open**



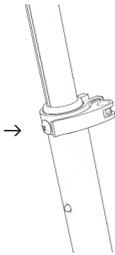
**B. Grips folded**



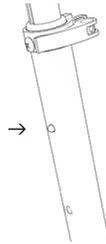
**C. Folded**

## — FOLDING STEPS —

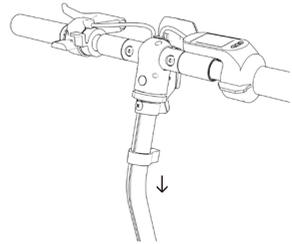
- 1 As shown in figure (a), push lock wrench outward in the direction of the arrow.
- 2 As shown in figure (b), press the yellow marble inwards while pressing the handlebar downwards.
- 3 As shown in figure (d), hold the red handlebar grips firmly with two hands, pull the red handlebar grips outward in the direction of the arrow, you can easily fold the grip sets now.
- 4 Bring the handlebar a little forward, while pressing the folding button as shown in figure (e), fold the steering downwards until it locks automatically. Recheck to see the red safety line.



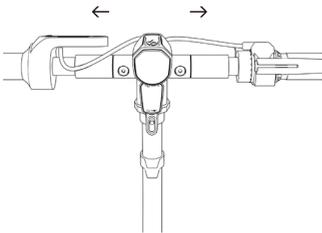
**a**



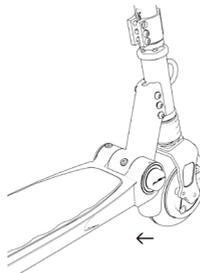
**b**



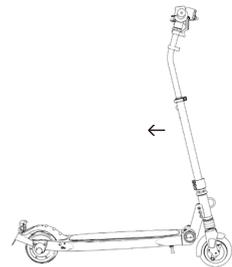
**c**



**d**



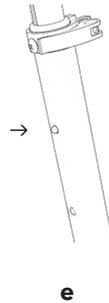
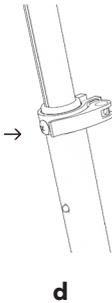
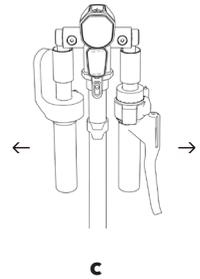
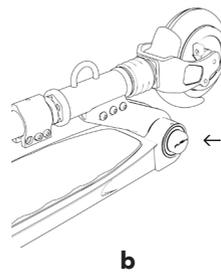
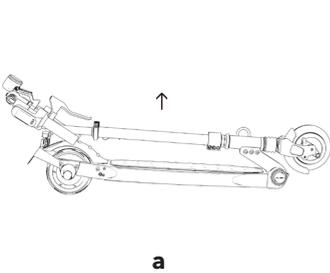
**e**



**f**

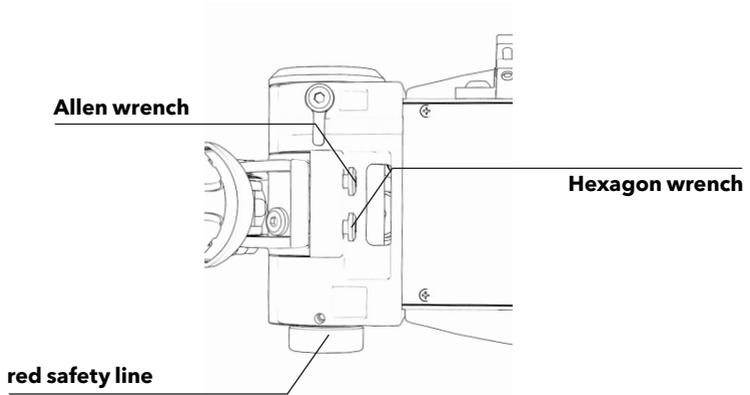
## — EXPANDING STEPS —

- 1 As shown in (a), gently lift the steering upwards in the direction of the arrow. Press the folding button as shown in Fig (b), unfold the steering to the upright position, and extend the body until all of the red safety line is exposed.
- 2 Pull up the grip set until they lock automatically as shown in Figure (c).
- 3 As shown in Figure (d), open the locking wrench in the direction of the arrow. As shown in Figure (e), press the yellow marbles, while pulling the steering upwards. After adjusting to the proper height, make sure the yellow marble is exposed in one of the three intended holes. The locking wrench has to be locked properly again (the height is adjustable in three stages).



## — HOW TO USE THE FOLDER —

- 1 When riding the scooter, the folding button must show the red safety line!
- 2 When the swinging clearance is too large, adjust the manual nut slightly. (Please don't adjust too much, as the folding button might be blocked and is unable to expose the red safety line).
- 3 Adjustment method: Use a hex wrench to loosen the nut, then use the Allen wrench to adjust the set screw slightly, after positioning the screw in place. Use an hex wrench to lock the nut again (as shown).



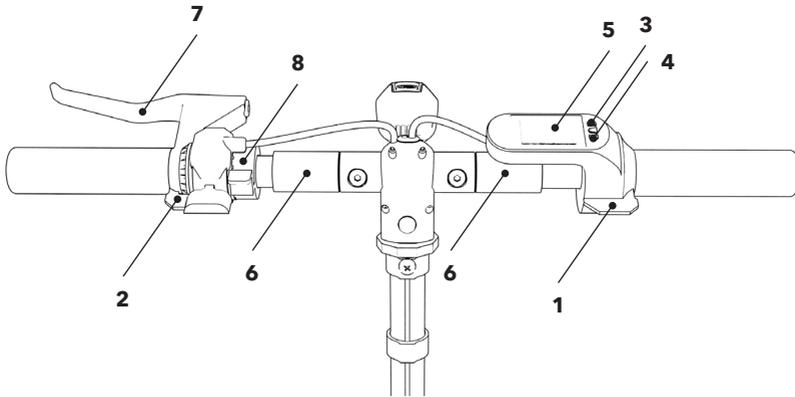
**For security reason please pay special attention to see the red safety line being exposed after the adjustment.**

## — MODIFICATIONS —

The Moovi and all the parts it contains may not be modified in any way. All modifications, which are described in detail in this manual, are excluded. In addition, accessories not advertised by the manufacturer should not be used.

# BASIC OPERATION

## — FUNCTION AND DESCRIPTION OF THE DIRECTION PARTS —



**1. Thumb accelerator**

**2. Thumb brake**

**3. Power button**

**4. Set key / Light key**

**5. Functional area of the display**

**6. Folded sets**

**7. Front brake**

**8. Bell**

### RECUPERATION BREAK (THUMB BREAK)

The recuperation brake is always used first, as it returns the braking energy to battery charge, thus extending the range. For this reason, this brake must always be used when other brakes are also used. It is activated by pressing the thumb lever (2.).

### MECHANICAL BREAK (PEDAL BREAK)

The Mechanical Brake is activated by the step of the foot and thus slows down the tyre. It may only be used in combination with the recuperation brake.

### DRUM BRAKE (HAND BREAK)

The drum brake is activated by operating the red handle. As it is attached to the front wheel, it must always be used with extreme caution and only in the event of emergency braking. It must only be used in conjunction with the recuperative brake.

Before starting to ride, check that the drum brake cable is sufficiently tightened by pressing the brake lever. Turning the screw out to the left shortens the brake cable and changes the pressure point on the brake lever. After you have turned the screw further to the left, you have to lock it with the locknut to fix the tensioning screw.

The drum brake must be adjusted regularly.

If you can no longer achieve any braking effect by readjusting the screw on the brake lever, the brake shoes must be replaced.

## — OPERATING INSTRUCTIONS —

### POWER SWITCH

Long press of the power button will turn on the Moovi.

If the Moovi is not used for three minutes, it will turn off automatically. This is a manufacturer's setting which can easily be changed in parameter setting No. 4.

### SPEED CONTROL

Press the right thumb accelerator, the more you press downward, the faster you go.

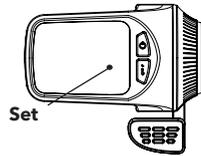
### BRAKE CONTROL

Press the left thumb electronic brake; the more you angle downwards, the more you brake.

For instant stop, use the back fender brake and front brake together with the electronic brake.

### RIDING LIGHTS

To turn on the lights, press and hold the set key (4) button until the lights turn on. To turn them off, press and hold the set key again.



### MILEAGE DISPLAY

When the power is turned on, the LCD shows ODO, for the total mileage.

If you press the power button again, the recent trip will be displayed.

### EMERGENCY BRAKE

In an emergency, apply the rear brake simultaneously with the left thumb brake and the hand brake.

In this way, the rear friction brake and the electromagnetic brake are activated simultaneously, together with the drum brake. Please use the hand brake carefully and only to support the other brakes.

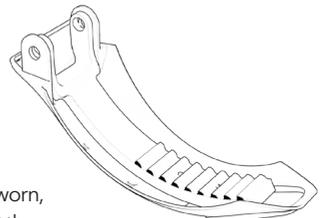
All brakes can get hot after activation.

and must not be touched under any circumstances.

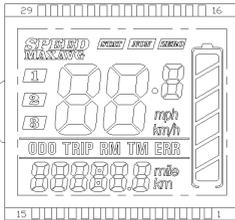
### Wear

The mechanical brake consists of an aluminium bracket, which is mounted on coefficient of friction of the rubber wheel is adjusted. The wear limit is reached when the brake teeth (coloured red) are no longer visible or the tire has no tread.

Even if there is still sufficient braking effect when the tyre is completely worn, the aluminium bracket must still be replaced. In this case please contact the Moovi Support Team. The recuperation brake is electric and therefore does not wear out. However, the function should be tested at low speed before each ride.



## — FACTORY SETTING OR DISPLAY SCREEN —



### PARAMETER SETTING

At the same time, press  +  key together and hold, set the parameters into the interface, P01-P016 will appear. You can set different parameter. By pressing the power key, you can switch to the next parameter setting.

- P1** Backlight brightness. Level 1 is the darkest. Level 3 is the brightest
- P2** Mileage unit, 0 (km); 1 (mile)
- P3** Voltage Level, The default is 36 V
- P4** Sleep time in minutes
- P5** For service use only
- P6** Wheel diameter Unit (inch) ; Accuracy (0.1)
- P7** Tachometer magnet number, Range (1-255)
- P8** Speed Limit Range in percentage. 100% means no speed limit
- P9** 0 = immediate start, 1 = Security start (push and go)
- P10** For service use only
- P11** For service use only
- P12** For service use only
- P13** For service use only
- P14** Controllers current limit setting, default 12 A, range: 1-20A
- P15** Controller under voltage value (locked)
- P16** ODO clear setting. press and hold the key for 5 seconds, ODO will be cleared.

Press and hold  +  keys together again to exit the setting status, or wait for 8 seconds to exit automatically. Set parameters will be saved when exiting.

## — FAULT DISPLAY —

When your Moovi malfunctions, push the power button (3) until LCD Display panel shows ERR mode, Fault diagnosis can be performed.

<b>Fault code</b>	<b>Malfunction status</b>	<b>Remark</b>
E00	normal state	
E01	Reserved	
E02	Brake	contact support
E03	Reserved	
E04	Reserved	
E05	Reserved	
E06	Battery under voltage	recharge
E07	Motor failure	contact support
E08	Thumb accelerator failure	contact support
E09	Controller failure Communication	contact support
E10	Communication reception failure	contact support
E11	Communication sent failure	contact support
E12	General fault	contact support
E13	Light failure	contact support

# RIDING OPERATION

## — READY TO START —

- 1 Choose a suitable terrain for riding your Moovi.
- 2 Unfold the product following the instructions and pay attention to the red safety line.
- 3 According to your own height, adjust the right length of the steering.  
Make sure the lock wrench is closed.

## — START MOVING —

- 1 Press the power button to turn on the power.
- 2 One foot on the pedal , the other foot on the ground.  
Give a push like riding a non-electronic scooter.
- 3 Gently push down the right thumb accelerator the scooter will slowly move forward. After being in motion, move the second foot on the pedal of the scooter as well. Press the right thumb accelerator to gain speed.  
The bigger the angle, the faster you go. Keep in mind: Safety first!!!

## — BRAKING —

- 1 Under normal circumstances, press the left electronic thumb brake to stop. The scooter will slow down. The more you press (gentle), the greater the breaking force. One foot on the pedal, the other foot on the ground.
- 2 In case of an emergency, please use the rear brake pedal at the same time with the thumb and the front brake to achieve a faster and immediate stop.

# BATTERY AND CHARGER

Each Moovi is equipped with a special lithium battery charger.

Intelligent and dedicated. Each Moovi and its accessories have a special number Do not use another brand of charger. Other types of electric vehicles are also not suitable for charging with our charger. If this results in damage to the battery or charger or other components, the user assumes the responsibility.

## — BATTERY —

- 1 After purchasing the Moovi make sure to fully charge the battery before using it.
- 2 If not used for a long time, please charge once every 3 months.

## — CHARGER —

- 1 Your special Moovi charger has an over-charge protection function, which will automatically turn off the charger's power when the battery is charged a 100%.
- 2 Special circumstances such as water, collision and other factors due to inappropriate usage, which lead to battery and/or charger damage, are not covered under warranty.

## — CHARGING INSTRUCTIONS —

- 1 Open the rubber plug to get access to the charging port. Insert the charger to the socket. Please keep the charger socket free from dust and dirt.
- 2 Plug the charger into the power outlet.
- 3 Charging light will turn on. Red ----> not full; Green ---> full

# MAINTENANCE

## — LUBRICATE / CHECK —

About every three months you should check your Moovi carefully. Apply a small amount of white grease or lubricant to relevant moving parts (handlebar hinges, folding mechanism, handlebars). Please check the nuts and bolts.

However, a quick check is recommended before every ride and includes checking the brakes, lights, the locking clip on the handlebars that the handlebars and folding joint are properly engaged and the bell works.

Remove any sharp edges that may result from improper use or long-term use.

## — DAILY CARE —

Please do not put the scooter under the hot sun, in the rain or other serious damp places for a long time. Please keep the scooter clean.

## — PACKAGING —

Plastic parts in the packaging can be swallowed by small children and can lead to suffocation by external obstruction of the airways.

It is recommended that the complete packaging be retained for possible return shipment to Moovi Support.

# SOLUTION TO THE GENERAL PROBLEMS

**When the product has problems, please refer to the following ways to solve.**

### **Blank screen**

**The reason:** The Moovi may have been exposed to the sun for too long.

**Solution:** Place the Moovi in the shadow for a period of time. Allow to cool down.  
The function should return to normal condition after cooling down.

**The displayed value does not match the actual value, the display is dim, the display is missing:**

**The reason:** Parameter lost.

**Solution:** Contact your local dealer or the Moovi support team.

### **Unable to start or accelerate:**

**The reason:** 1. The power is not turned on.  
2. Electronic brake got stucked.

**Solution:** 1. Turn on the power.  
2. Turn off the power and restart, and check whether the left thumb brake is in place, and check the brake's position.

**If the problem consists, please contact the Moovi support.**

# ES145A PARAMETER LIST

<b>Parameter</b>	ABE	Number P005
	Unfolded size	930x540x1100 mm
	Folded size	930x160x300 mm
	Carton size	1000x190x340 mm
	Weight	NW 10.2 kg
<b>Product Performance</b>	Max load	120 kg
	Max speed	20 km/h (loaded with 80 kg)
	Climbing ability	15 degrees slope
	Single endurance distance	20 - 22 km
		(Wind, roads and temperatures are all affected)
<b>Battery parameter</b>	Standard voltage	36 V
	Type of battery	L(N-Co-Mn) <sup>o</sup> 2, 18650 Steel shell column
	Battery capacity	5.2 AH
	Id. Number	WP-BLT-04
<b>Motor parameter</b>	Motor type	DC permanent magnet brushless motor
	Rated output power	187 W
	Max no-load speed	870 RPM
	Rated voltage	36 V
	Rated torque	2.1 N·m / 870 1/min
<b>Charger parameter</b>	Input voltage	AC 100-240 V
	Charging time	2-2.5 h

# ES200A PARAMETER LIST

<b>Parameter</b>	ABE	
	Unfolded size	1050x540x1160mm
	Folded size	1050x160x360 mm
	Carton size	1125x220x415 mm
	Weight	NW 12.5 kg
<b>Product Performance</b>	Max load	120 kg
	Max speed	20 km/h (loaded with 80 kg)
	Climbing ability	15 degrees slope
	Single endurance distance	25 km (Wind, roads and temperatures are all affected)
<b>Battery parameter</b>	Standard voltage	36 V
	Type of battery	L(N-Co-Mn) <sup>o</sup> 2, 18650 Steel shell column
	Battery capacity	7.8 AH
	Id. Number	WP-BLT-04
<b>Motor parameter</b>	Motor type	DC permanent magnet brushless motor
	Rated output power	250 W
	Max no-load speed	730 RPM
	Rated voltage	36 V
	Rated torque	3.7 N·m / 730 1/min
<b>Charger parameter</b>	Input voltage	AC 100-240 V
	Charging time	3.5-4 h

# GUARANTEE

**Note : Please follow the correct way to use our products.**

**We will not be responsible for any damage to parts caused by abnormal use. Users will assume their own responsibility. Within the warranty period, product failure or damage due to the following causes have no warranty:**

- 1** If you don't refer to the instructions for proper maintenance of your Moovi
- 2** Unauthorized replacement of other manufactures or brands of batteries , charger or other parts
- 3** The improper use of the Moovi for other purposes, such as high-risk performances, causing damage
- 4** Damage caused by disassembly or reloading
- 5** Traffic accidents or other damages due to a collision
- 6** Label or seal is damaged and the body or accessories code does not match
- 7** Damage caused by driving on an unsuitable roads
- 8** Imported from abroad or without a permit
- 9** Any other abnormal damage caused by improper usage
- 10** Body number and controller or battery number doesn't match

We offer you a complete service even after purchase of your moovis. Should you still have problems with your moovis during normal use and handling, we will grant you the additional warranty and guarantee in force in your country.

**Please keep the original box of your Moovi !  
If send to our support team by mail, we only accept e-scooter in their original carton.**